

י"א טבת, תשפ"ב
 15 דצמבר, 2021
 סימוכין : 48110121

לכבוד

משתתפי כנס המשתתפים במכרז

הנדון : מכרז מסגרת פומבי מס' 188/2021 – אספקת שירותי תקשורת קווית (מפ"א) ואלחוטית ושירותי אינטרנט – סיכום כנס משתתפים במכרז וקובץ הבהרות ושאלות

1. ביום 28.11.2021 נערך כנס משתתפים במכרז באמצעות יישומון ZOOM, בהשתתפות נציגי חברות ונציגי העירייה.
2. מועד האחרון להגשת ההצעות יידחה מיום 21.12.2021 ליום **28.12.2021 בשעה 14:00**. העירייה מבהירה כי **תום תוקף הערבות ומועד הארכת שליחתה יישאר ללא שינוי - כקבוע בנספח 2 למכרז**. בהתאם לכך, נוסח סעיף 2 בפרק א' למסמכי המכרז ישונה ויהא כדלקמן: "המועד האחרון להגשת ההצעות הינו יום **28.12.2021** עד השעה **14:00**".
3. נוסח הסעיף הקבוע בתנאי הסף 3.3 ישונה להלן ניסוחו החדש: "המשתתף במכרז מספק **שירותי מפ"א ו/או תמסורת** ללפחות 10 ארגונים עסקיים ו/או ציבוריים בארץ בהיקף של לפחות 10 צירי PRI ו/או קווי נתונים ו/או **חיבור SIP TRUNK** בכל ארגון, בשנת 2020. תשומת לב משתתפי המכרז, כי מדובר בעדכון תנאי הסף בלבד, וכי יתר הוראות החוזה ותנאיו בעניין צירי PRI – נותרו על כנם וזאת בהתאם לתשובות העירייה לשאלות הבהרה, כמפורט להלן, ובין היתר כמפורט בתשובות העירייה לשאלות הבהרה מס' 29 ו-30.
4. בהמשך לכנס המשתתפים נשלחו לעירייה שאלות הבהרה בכתב, להלן השאלות שנתקבלו בעירייה בגין המכרז שבנדון ותשובות העירייה להן:

#	סעיף	שאלה	תשובת העירייה
פרק א' – תיאור העבודה			
1.	2	נבקש להוסיף : הפעלה ואחזקה של צירי PRI ו/או חיבור SIP TRUNK ...	נוסח הסעיף לא ישונה
פרק ב' – תנאי המכרז			
2.	6.9	מבקש להוסיף בסוף הפסקה את המילים "בשינויים המתבקשים"	בסיפא לסעיף 6.9 לפרק ב' למכרז יבוא: "בשינויים המתבקשים בהתאם לתנאי המכרז".
3.	6.9	מבקש לאפשר להגיש גם ערבות ביצוע דיגיטלית	נוסח הסעיף לא ישונה
4.	9.6	מבקש לאחר המילה "לאו" להוסיף את המילים "כאמור בסעיף 9.5".	נוסח הסעיף לא ישונה
פרק ג' – קריטריונים לבחינת ההצעות			
5.	3.3	נבקש להוסיף : בהיקף של לפחות 10 צירי PRI ו/או חיבורי SIP TRUNK ו/או קווי נתונים ...	מקובל
6.	4.3	נבקש להוסיף : בהיקף של לפחות 10 צירי PRI ו/או חיבורי SIP TRUNK ו/או קווי נתונים ...	מקובל – מצ"ב נספח 8 מעודכן שיש לצרפו למסמכי המכרז.

תשובת העירייה	שאלה	סעיף	#
מקובל	נבקש להוסיף : בהיקף של לפחות 10 צירי PRI ו/או חיבור SIP TRUNK ו/או קווי נתונים ... בטבלה עמודה : חיבור SIP TRUNK	תצהיר 3.2-3.4	.7
הספק יספק כתובות ip למערכות העירייה (במידה וספק קיים מסיים פעילות עם העירייה על הספק החדש לספק מענה לכתובות ה ip הרלוונטיות לדרישות מכרז זה)	נבקש להבהיר את הדרישה להטמעת כתובות ה IP במערכות העירייה .	5.3.4	.8
חוזה			
סעיף 5.1 בנספח א' לחוזה הנו גובר על סעיף 4.1-4.2 בחוזה. בהתאם תקופת ההתקשרות והאופציות כדלקמן : " 5.1 על אף האמור בסעיף 4.1 לחוזה, תקופת ההתקשרות עם הספק תהיה לשלוש שנים מיום חתימת החוזה. 5.2 על אף האמור בסעיף 4.2 לחוזה העירייה שומרת לעצמה את האופציה הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות בעד שתי (2) תקופות נוספות, כאשר כל תקופה נוספת תארך עד שנתיים או חלק מהן (סה"כ הארכת תקופת התקשרות אפשרית של עד (2) שתי תקופות של שנתיים כל אחת), במחירים ובכפוף להתייקרויות כפי המוגדר בחוזה."	נבקש לתקן את תקופת ההסכם ואת תקופת האופציה בהתאם לאמור בסעיף 5.1 לנספח א' להסכם	4.1-4.2	.9
נוסח הסעיף לא ישונה. הסבת חוזה מצריכה אישור העירייה.	נבקש להבהיר שהספק יהיה רשאי להסב הסכם זה או חלק ממנו, לחברה אם או חברה הנשלטת על ידי חברה אם, וזאת במסגרת העברת כלל או חלק משמעותי מפעילותו לחברה כאמור, ובלבד שזכויות המזמין לא תיפגענה.	6.1	.10
נוסח הסעיף לא ישונה.	נבקש להבהיר, כי קיזוז כאמור יבוצע רק לאחר מתן הודעה לספק בכתב של לפחות 7 ימים מראש	13	.11
נוסח הסעיף לא ישונה.	נבקש להבהיר שהעירייה תהיה רשאית לקזז אך ורק סכומים המגיעים מספק לעירייה בקשר להסכם זה, ובכפוף להתראה מוקדמת.	13.1	.12
נוסח סעיף 14.11 לחוזה יעודכן, כך שבסופו יבוא המשפט הבא : "העברת המסמכים והנתונים, כאמור, תהא בכפוף להסכמת העובדים, ולחילופין – באופן שאינו מזהה את העובדים".	נבקש להבהיר, כי העירייה תהיה רשאית לבדוק את שיעור התשלום ולבקש את כל המסמכים הדרושים לשם כך, רק במקרה שנודע לעירייה כי הספק מפר את זכויות העובד	14.11	.13
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש להבהיר, כי אחריות הספק לא תחול על נזקים תוצאתיים ו/או עקיפים, אלא נזק ישיר שנגרם עקב רשלנות של הספק. כמו כן, נבקש שיובהר, כי אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או חבות כלשהי בזיקה להסכם זה, תהיה מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם, לא יעלו על תקרה כוללת ומצטברת	16.1	.14

תשובת העירייה	שאלה	סעיף	#
	השווה לתמורה ששולמה בפועל מכח ההסכם ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.		
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש להבהיר שהספק יישא באחריות לנזקים שהאחריות עליהם מוטלת עליו על פי דין בלבד. דחיית בקשה זו עשויה למנוע מהחברה הגשת הצעה	16.1	.15
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש להבהיר שאחריות הספק לנזקים ישירים תהיה מוגבלת לסכום השווה לסך התמורה ששולמה לספק במהלך 12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק. דחיית בקשה זו עשויה למנוע מהחברה הגשת הצעה	16.1	.16
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש להבהיר שהספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים. דחיית בקשה זו עשויה למנוע מהחברה הגשת הצעה	16.1	.17
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש להבהיר, כי השיפוי יבוצע בתנאי שהעירייה הודיעה לספק מיד לאחר שנודע לו על התביעה כאמור, אפשרה לספק להתגונן מפני התביעה ולא התפשרה או הכירה בחבות ללא אישורו של הספק מראש ובכתב	16.4	.18
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש להבהיר ששיפוי המזמין, מכל עילה, כפופה לתנאים הבאים: 1. המזמין יודיע לספק בהקדם האפשרי ויאפשר לו להתגונן מפני התביעה. 2. ניהול התביעה יימסר לידי הספק, והמזמין יסייע באופן סביר, על חשבון הספק. 3. שיפוי כפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו, או הסכם פשרה שקיבל את אישור הספק. דחיית בקשה זו עשויה למנוע מהחברה הגשת הצעה	16.4	.19
נוסח הסעיף לא ישונה	מבוקש לבטל את סעיפים 16.11+16.12 שבעמוד 20 למכרז (דרישה להמצאת פוליסות של המציע) ולהסתפק באישור עריכת הביטוח (נספח 5 ה') שבעמוד 94	16.11-16.12	.20
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש להבהיר שבמקרה כזה תינתן לספק התראה בכתב והזדמנות נאותה לתקן את ההפרה.	19.3	.21
האמור בסעיף 20 לחוזה לא יחול על מידע שנתקבל אצל הספק מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות, מידע שהיה בידי הספק טרם חתימת חוזה זה, מידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי, מידע שחובה לגלותו על פי דין, מתודולוגיות KNOW-HOW, רעיונות, ידע מקצועי	נבקש להבהיר שמידע סודי לא יכלול מידע אשר: (1) הינו או נעשה בנחלת הכלל, שלא עקב הפרת סודיות בידי הספק; (2) מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק; (3) מידע שנגלה לספק על ידי צד שלישי, שלא תוך הפרת חובת סודיות על ידי הצד המגלה; (4) מידע שהספק נדרש לגלותו על פי דין, ורק במידה ולצורך שנדרש בדין.	20	.22

תשובת העירייה	שאלה	סעיף	#
ושיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומיחשוב ושאינם ייחודיים לעירייה.	כל עובדי הספק חתומים על סודיות מעצם עבודתם אצל הספק ובכל מקרה, הספק מחויב לסודיות לקוחותיו בהתאם לרישיון שניתן לו ממשד התקשורת, מהוראות דין שונות ובהתאם לתנאים הכלליים שלו המפורסמים באתר האינטרנט שלו. על כן, נבקש להסיר את הדרישה לחתימת עובד.	20.1	.23
נוסח הסעיף לא ישונה, ואולם העירייה תבהיר, כי היא פועלת בסבירות ובמקרים המתאימים אף נותנת הזדמנות לספק להשמיע טענותיו בנושא ו/או לנקוט בצעדים לתיקון ההפרה, והכל בהתאם לשיקול דעתה ולנסיבות הרלוונטיות של כל מקרה ומקרה	נבקש להבהיר שהספק לא יהיה אחראי לעיכובים והפרות הנובעים מנסיבות שאינן בשליטתו, לרבות מעשה או מחדל של העירייה או של צד שלישי, או כוח עליון.	21	.24
	נבקש להבהיר שסעיף זה הינו בכפוף לכך שהספק לא תיקן את ההפרה תוך 7 ימים מקבלת התראה בכתב מהמוזמן.	21	.25
	נבקש להבהיר, כי המזמין יהיה רשאי לחלט את הערבות, בכפוף למתן הודעה בכתב לספק 14 יום מראש ומתן הזדמנות לתיקון אי מילוי ההתחייבות.	21.2.3	.26
	נבקש להבהיר, כי קיזוז כאמור יבוצע רק לאחר מתן הודעה לספק בכתב של לפחות 7 ימים מראש	21.2.4	.27
נספח א' לחוזה - תנאים מיוחדים להתקשרות			
נוסח הסעיף לא ישונה. הציפייה היא כי הספק יבצע את השירותים בהתאם לתנאי החוזה מבלי שיחויב בפיצוי מוסכם לשם כך.	נבקש להגביל את הסכום המצטבר של פיצויים מוסכמים מכל עילה בכל חודש, לסכום השווה ל-100% מהתמורה המגיעה לספק בגין אותו חודש.	3	.28
נוסח הסעיף לא ישונה. יודגש ויובהר כי לצורך עמידה בתנאי הסף במכרז בלבד אפשרה העירייה גם ניסיון בחיבור צירי SIP TRUNK, וזאת במענה לבקשת הבהרה מטעם משתתף במכרז. עם זאת, הזוכה במכרז יידרש לבצע את השירותים להפעלת קווי PRI/תמסורת כמפורט במסמכי המכרז ועל המשתתף במכרז להביא בחשבון כי במידה ויזכה, יידרש לבצע את השירותים באופן האמור. חיבור קוי SIP TRUNK יתבצע אך ורק עפ"י הנחייה מפורשת של העירייה.	נבקש להוסיף : הקמה והפעלה של קווי PRI – ו/או חיבורי SIP TRUNK ותמסורת ...	3.3.9	.29
	נבקש להוסיף : הקמה והפעלה של קווי PRI – ו/או חיבורי SIP TRUNK ותמסורת ...	4.1	.30
נוסח הסעיף לא ישונה, ראה האמור לשאלה 28 לעיל.	נבקש להבהיר, כי המציע פועל בהתאם לדין והוראות רישיונו בכל הנוגע לעמידה במתן שירות טלפוני אנושי, לרבות המדדים הקבועים ברישיון המאפשרים לו חריגה באחוז מסוים מסך הפניות הטלפוניות ועל כן מבוקש להסיר את מנגנון הקנסות המפורט בסעיף. למען הסר ספק מובהר, כי המציע יקדיש את מלוא המאמצים לשם מילוי התחייבויותיו, לרבות ההתחייבות לפיה זמני ההמתנה למענה טלפוני	9.5	.31

תשובת העירייה	שאלה	סעיף	#
	מצד הספק לא תעלה על 2 דקות, וזאת למעט מקרים חריגים כאמור.		
נוסח הסעיף לא ישונה	<p>נבקש להעמיד את הממוצע על מספר גבוה יותר, בהתחשב בכך שהממוצע כולל תקלות בהן טכנאי נדרש להגיע לאתר המזמין, שמטבע הדברים אינו יכול להתרחש באופן מיידי.</p> <p>כמו כן נבקש להבהיר שהזמן הממוצע לתיקון תקלות כולל תקלות קריטיות בלבד. הרי בסעיף זה נדרש שהטיפול בתקלות רגילות יחל תוך 24 שעות.</p> <p>כמו כן נבקש להבהיר שהממוצע יחושב לפי הזמן שהשירות לא היה זמין, מרגע הדיווח של המזמין ועד לפתרון התקלה בפועל. ספירת הזמנים אינה יכולה לכלול את הזמן קודם לדיווח המזמין לספק, שכן קודם לדיווח מצד המזמין, אין הספק יכול לדעת שקיימת תקלה ושעליו לטפל בה.</p>	9.7.2	.32
נוסח הסעיף לא ישונה, העירייה פועלת בסבירות ומפעילה שיקול דעת במסגרת החלטתה האם לחייב בפיצוי מוסכם וביחס לגובהו.	נבקש להבהיר שחריגה של הספק מזמנים אלו בשל גורמים שאינם בשליטתו (לרבות מעשה או מחדל של העירייה, צד שלישי שאינו בשליטת הספק, כוח עליון) לא תובא בחשבון.	9.7.2	.33
	כמבוקש לגבי סעיף 9.7.2, בשינויים המחויבים.	9.7.3	.34
נוסח הסעיף לא ישונה	מבוקש להבהיר, כי מנגנון הקנסות המפורט בסעיף הוא ביחס למועדים הקבועים לתחילת הטיפול בתקלה בלבד	9.8	.35
מקובל	נבקש להעמיד את כמות החריגות על 5 בשנה קלנדרית. נבקש להפחית את הפיצוי המוסכם ל-25,000 ₪.	10.2	.36
נוסח הסעיף לא ישונה, יודגש כי חיבור SIP TRUNK במסגרת החוזה אינה רלוונטית אלא יתאפשר לצורך עמידה בתנאי הסף בלבד. ראה מענה לשאלה 29-30 לעיל.	נבקש להוסיף : במידה והעירייה תבטל ציר PRI ו/או חיבור SIP TRUNK מעבר ...	19.3	.37
נספח ב' לחוזה – מפרט טכני			
נוסח הסעיף לא ישונה. ראה מענה לשאלה 29-30 לעיל.	נבקש להוסיף : התקנת צירי PRI ו/או חיבורי SIP TRUNK במספר ...	1.1.1	.38
	נבקש להוסיף : להם יידרשו צירי PRI ו/או חיבורי SIP TRUNK ו/או קווי תמסורת	1.1.2	.39
נוסח הסעיף לא ישונה.	נבקש להסיר את הדרישה לשילוב מרכזיות כשירות בענן עם מרכזיות באתרי הלקוח שכן מערכות המרכזיות כשירות בענן בתשתית הקיימת הינן מערכת עצמאית כפתרון נפרד ועצמאי של המציע . ניתן כמובן לשלב מרכזיות ייעודיות באירוח על בסיס אירוח פיזי או וירטואלי וכמובן וניתן לשילוב עם ציוד טלפונים באתר הלקוח.	1.7.2	.40

תשובת העירייה	שאלה	סעיף	#
נוסח הסעיף לא ישונה. ראה מענה לשאלה 29-30 לעיל.	נבקש להוסיף : ציר PRI ו/או חיבור SIP TRUNK	1.9.1.7	.41
1. לא 2. כן 3. הזוכה במכרז יידרש לספק כתובות אלו.	1. האם הכתובות הקיימות כיום הם בבעלות עיריית ת"א? 2. האם הכתובות הקיימות כיום מנוהלות ע"י הספק? 3. במידה ומדובר ברכישת כתובות חדשות האם הלקוח יוכל לרכוש אותן מספק חיצוני?	1.9.1.9	.42
עבור שירותי טלפוניה (בין נייח לנייד)	נבקש להבהיר למה הכוונה "קישוריות בין ספקים" - האם הכוונה היא שהמציע צריך להיות מקושר ברשתות שלו אל ספקים אחרים למתן שירותי אינטרנט או טלפוניה ? - אחרת נבקש להסביר	1.9.1.11	.43
מקובל	נבקש להבהיר כי הספק יהיה אחראי לבצע את הנדרש בסעיף זה במסגרת השירותים הניתנים על ידי הספק המציע ולא יהיה אחראי לשירותים או רכיבים הנרכשים על ידי המזמין ישירות על ידי צד ג' .	1.10.1	.44
נוסח הסעיף לא ישונה. ראה מענה לשאלה 29-30 לעיל.	נבקש להוסיף : באמצעות ממשק PRI ו/או חיבור SIP TRUNK ...	2.1.1	.45
מקובל	נבקש לאשר שזמינות הרשת של המציע תהייה 99.99% אך זמינות כל שירות בנפרד תהייה 99.9% .	2.5.1.1	.46
נוסח הסעיף לא ישונה. ראה מענה לשאלה 29-30 לעיל.	נבקש להוסיף : שבו הותקן ציר PRI ו/או חיבור SIP TRUNK על ידי ...	2.5.4.2	.47
נוסח הסעיף לא ישונה.	"הקמת שיחה מול רשת אחרת משך הקמת השיחה לא תעלה על שתי שניות" - נבקש להסיר את הדרישה למשך הקמת שיחה בין מנוי ברשת המציע אל מנוי שמחוץ לרשת המציע שכן מימוש ומענה לדרישה זו תלוי ברשת צד ג' אשר לו אין כל מחויבות של המזמין או המציע למעט דרישות הרגולציה בישראל .	2.5.2.2	.48
מקובל	נבקש לאשר שניתן וקביל שיהיה Jitter ברשת אולם זה לא יעלה על ms10 . הטעם לבקשה הוא ששירותים מסוימים כגון SIP Trunk מבוסס על תשתית מטרו אשר באופן טבעי קיים ברשתות אלו Jitter . כמו כן שירותי מפ"א (Voice) חיים היטב עם Jitter . כל עוד לא עולה על ערך של ms30 .	2.5.2.4	.49
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש לאשר 65ms כפי שמופיע בסעיף 2.5.2.3 .	2.5.2.4	.50
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש לאשר כי הלקוח יתעדף את התעבורה על הקווים שמספק המציע ביציאה מרשת המזמין אל רשת המציע , הספק המציע לא יסמן כל תיעדוף ברשת שלו מלבד רמת השירות הכללית של השירות וכמו כן לא יאפס את סימון התיעדוף של המזמין .	3.3	.51
החזרת מצב מערכות טלפוניה ותקשורת לקדמותן לאחר נפילה	נבקש להבהיר למה הכוונה " נדרשת יכולת שחזור של שירותי התקשורת" ככל שמדובר בתיקון התקלה הרי זה מקובל וברור , אולם ככל שמדובר על גיבוי שלא בליבת הרשת אלא בחיבור אתר הקצה (last mile) של הלקוח אזי ככל שנידרש גיבוי על המזמין להזמין קו	3.5.1	.52

#	סעיף	שאלה	תשובת העירייה
		גיבוי בנפרד ומספק אחר	
.53	3.11	נבקש להסיר את הדרשיה לקווי SDH מנקודה לנקודה , שירות זה הינו phase out	מקובל
.54	3.6.1-3.6.2	נבקש לאשר כי זמינות ליבת הרשת של המציע הינה 99.99% . זמינות כל שירות בנפרד תהייה 99.9% . (לצורך העניין אין משמעות או הבדל מעשי בין 99.99% ל- 100% שהוא ערך שאינו אפשרי)	מקובל
.55	3.7.1.1	נבקש לאשר כי הספק המציע יהיה רשאי לעשות שימוש בתשתיות, קווים ושירותים של צד ג' על מנת לספק את דרישות העירייה או לחילופין יהיה רשאי המציע לבקש מהעירייה לרכוש את השירות מספק אחר ככל ואין ביכולתו לספק תשתית או שירות תמסורת באתר הנדרש על ידי המזמין	מקובל
.56	3.8.1	נבקש להסיר את הדרשיה לניטור עומסים ודו"חות באופן שוטף , או לחילופין יאפשר המזמין גישה לניטור ציוד הקצה שלו המחובר אל הקווים לצורכי ניטור ועומסים ויאפשר קבלת Netflow על גבי ממשק ציוד הקצה שלו המחובר ישירות אל הקו אל מערכת ייעודית באתר הלקוח אשר יספק המציע ויתקין על גבי שרת וירטואלי בתשתית מחשוב של הלקוח	המזמין יאפשר גישה לניטור ציוד הקצה שלו המחובר אל הקווים לצורכי ניטור ועומסים ויאפשר קבלת Netflow על גבי ממשק ציוד הקצה שלו המחובר ישירות אל הקו אל מערכת ייעודית באתר הלקוח אשר יספק המציע ויתקין על גבי שרת וירטואלי בתשתית מחשוב של הלקוח
.57	3.10.1-3.10.3-12.3.3	נבקש להבהיר כי קווי התמסורת יהיו מוגנים במובן שהם קווים פרטים . כמו כן ככל שנדרשת הצפנה של תעבורה בקווים תבוצע על בסיס ציוד הלקוח מעבר לקצוות הקווים או השירותים של המציע בין אתרי המזמין ובאחריות המזמין . המציע יתמוך בהעברת התעבורה המוצפנת ברשת המוצעת	מקובל
.58	4.2.1	האם ניתן לספק FW במקום נתב אשר ייתן מענה על צרכי הגלישה ובנוסף ייתן שכבת הגנה נוספת של אבטחת מידע (כגון AntiBot)	נוסח הסעיף לא ישונה
.59	4.4.2	בשל מצוקת כתובות IPV4 בעולם חברתנו אינה מוכרת כתובות ללקוחות אלא משכירה אותן לתקופת ההתקשרות, במידה וצריך נשמח לייעץ לכם ברכישת כתובות באופן עצמאי	נוסח הסעיף לא ישונה
.60	4.4.2-4.4.3	נבקש להבהיר, כי במידה ויבקש המזמין לנתק את קווי האינטרנט (לאחר שהזמין את השירות וקיבל מהמציע כתובות IP לטובת השירות), לא יוכל המזמין לשמור את כתובות ה- IP שקיבל בבעלותו. על פי חוקי RIPE כל כתובות ה IP אשר הוקצו למזמין ויוקצו בעתיד מהפול של ISP, הם הקצאה של RIPE ולא ניתן להעביר אותם לאף ספק ISP אחר. כך גם, לא ניתן לעשות שימוש בכתובות אלו בחיבור מול רשת אינטרנט של ספק ISP אחר בכל עת.	נוסח הסעיף לא ישונה

#	סעיף	שאלה	תשובת העירייה
		בהתאם, נבקש להבהיר ולהוסיף סעיף תמחור של רכישת כתובות IP חוקיות פרטיות שיעברו לידי המזמין ויהיו רכוש המזמין החל ממועד הפעלתם, תוך שהספק ילווה את המזמין בתהליך ההחלפה לכתובות הפרטיות.	
.61	4.4.3	בשל מצוקת כתובות IPV4 בעולם חברתנו אינה מוכרת כתובות ללקוחות אלא משכירה אותן לתקופת ההתקשרות, במידה וצריך נשמח לייעץ לכם ברכישת כתובות באופן עצמאי	נוסח הסעיף לא ישונה
.62	4.4.4	מבקש להבהיר האם כיום כתובות אלו שייכות לעירייה ומנוהלות על ידי הספק, וניתן להעבירן לניהול הספק הזוכה	נוסח הסעיף לא ישונה
.63	4.4.6	נבקש להבהיר כי אספקת כתובות IP שהינה שירות בתשלום לא תוכל להתבצע בתוך שעה, הקצאת כתובות IP דורשת הליך מסחרי והזמנה מצד המזמין אל המציע	אספקת כתובות ip עבור מערכות העירייה תבוצע עד 24 שעות מדרישה
.64	4.4.6	נבקש להבהיר, כי הדרישה להוספת והגדרת כתובות IP ב-DNS תוך שעה ממועד קבלת הבקשה, הינה רלוונטית בזמני המענה בלבד כהגדרתם בסעיף 9.2 לנספח א'	אספקת כתובות ip עבור מערכות העירייה תבוצע עד 24 שעות מדרישה
.65	4.5.1	נבקש להבהיר : האם הכוונה היא לכך שכל שהזמין המזמין קו עם נפח נידרש עד נפח של Gig3 אזי יספק המציע את הנפח שהזמין גם במקרה של התקפה עד כדי נפח תעבורה של גם במקרה של התקפה עד כדי נפח תעבורה של Gig3 שהזמין המזמין ? (לכאורה הסעיף אומר שהמציע צריך לספק נפח עד Gig3 בעת התקפה גם אם לא הוזמן מראש נפח כזה על ידי המזמין – כלומר המציע נידרש להגדיל את נפח הקו בעת התקפה, מה שלא אפשרי אלא על בסיס הזמנה מראש)	הכוונה – על הספק לשמר נפח תעבורה מינימאלי של תעבורה גם במצבי חירום
.66	4.5.2	מבקש להבהיר האם יש לספק שירות זה גם על קווי ה-ADSL או רק על קווי הגלישה בעירייה	רק על קווי הגלישה
.67	4.5.2.1	נבקש לאשר כי שירות Anti-DDOS בסעיף זה הינו שירות מניעת התקפות נפחיות על הקו של המזמין	מקובל
.68	4.5.2.2	נבקש להסיר את הדרישה – שירות Anti-BOT מיושם במערכות Firewall, לצורך העניין אמור להיות מיושם על מערכת ה-Firewall של המזמין ולא ברשת המציע שהרי השירות המדובר איננו כולל מערכת Firewall באתר המזמין	מקובל
.69	4.7	נבקש להבהיר כי התצורה שבה חברת HOT מספקת שירות גישה לאינטרנט ללקוחות בכבלים מבוססת על מנגנון חלוקת כתובות דינאמי מתוך טווח כתובות של ספק ה-ISP כך שלא ניתן להצמיד	הדרישה הינה על כבלים או על adsl

תשובת העירייה	שאלה	סעיף	#
	<p>לנתב הקצה כתובת IP קבועה . ולפיכך ובאופן טבעי נגזר מכך שלא ניתן לספק שירות עסקי בתשתית הכבלים , לאור זאת נבקש להסיר את האפשרות לשירות אינטרנט מבוסס כבלים</p>		
<p>הסעיף מבוטל</p>	<p>נבקש לקבל מידע על נתוני השרת הנדרשים :</p> <p>נפח דיסק</p> <p>כמות זיכרון RAM</p> <p>כמות מעבדים וירטואליים</p> <p>כמו כן , האם נידרש להקצות Firewall להגנה על השרת ?</p> <p>כמו כן נבקש להבהיר :</p> <p>יש להניח ששרת העירייה מכיל מידע המתעדכן באופן תדיר וכמו כן מקושר למערכות נתונים של העירייה , לכן :</p> <p>א. האם מדובר על שרת אחד בלבד ? או מערך שרתי DR לסביבה זו של העירייה ?</p> <p>ב. האם מדובר בשרת אשר מתעדכן באופן תדיר ? - כלומר האם השרת "כבוי במהלך הזמן ומתעדכן רק בזמנים מוגדרים אטו מקבל מידע באופן שוטף ממערכות העירייה ?</p> <p>ג. אם הוא אכן מתעדכן – כיצד יתבצע העדכון ?</p> <p>ד. אילו שירותים נדרשים לאספקה מסביב לשרת כגון Firewall , גישה לאינטרנט , שירותי שעות עבודה טכנאי \ מהנדס באופן שוטף או בנק שעות לחודש ?</p> <p>ה. מה קצב הגישה לאינטרנט נידרש לשרת ביום- יום ומה הקצה גישה הנדרש בזמן שהוא עולה לאוויר ?</p> <p>ו. האם נידרש חיבור תמסורת P2P בין מערך העירייה לסביבת השרת ?</p>	<p>4.8.1</p>	<p>.70</p>
<p>הסעיף מבוטל</p>	<p>מעבר לנתונים החסרים ב4.8.1 נבקש להבהיר :</p> <p>זמן העליה של השרת ומתן יכולת גישה של תושבים ומשתמשי אינטרנט לגשת אל השרת תלוי בעדכון מערכות DNS ו-TTL שניקבע קודם לכן וכמו כן קצב התפשטות מידע DNS – שאינו בהכרח תלוי במציע . לכן נבקש להבהיר כי גם אם השרת יהיה פעיל בתוך 15 דקות לא בטוח שניתן יהיה לגשת אליו מהאינטרנט</p>	<p>4.8.2</p>	<p>.71</p>
<p>מקובל</p>	<p>נבקש לאשר כי אספקת חשמל למערכות השונות שיוקנו לטובת הרשת תהייה באחריות העירייה ובכל מקרה ניתן יהיה לקבל חשמל ממערכות העירייה כגון עמודי תאורה וכ...</p>	<p>5.1.4</p>	<p>.72</p>
<p>מקובל</p>	<p>נבקש לאשר שימוש בבקר בענן היצרן כחלופה אופציונלית לבחירת</p>	<p>5.3.5.1-</p>	<p>.73</p>

#	סעיף	שאלה	תשובת העירייה
	5.3.8.1	המציע במקום בקר חומרתי או בקר בענן המציע	
.74	5.3.1.3	נבקש להסיר את הדרשיה ל- POE 24 V Passive , שימוש באופציה זו יכול להסב נזק לציוד הקצה	נוסח הסעיף לא ישונה
.75	5.3.5.1	אבקש להבהיר האם ניתן להציע פתרון של בקר controller בענן ולא חומרתי כגון הפתרון הקיים בעירייה (MERAKI)	מקובל, ניתן להציע
.76	7.2.1	נבקש להוסיף : (ציר PRI / חיבור SIP TRUNK / קו תמסורות / קו אינטרנט) ...	נוסח הסעיף לא ישונה, ראה סעיף 29-30 לעיל.
.77	9.3.3.1	נבקש להוסיף : דוח תפוסות ציר PRI /או חיבור SIP TRUNK	
.78	9.3.5.1	נבקש להוסיף : דוח תפוסות ציר PRI /חיבור SIP TRUNK / אלומה	
נספח מס' 7 למכרז/נספח ג' לחוזה – טופס הצעת מחיר			
.79	טבלה 1	נבקש לשנות את מחיר מקסימום חודשי עבור חבילת 300,000 דקות למחיר 20,400 ₪ חודשי	נוסח הסעיף לא ישונה
.80		נבקש לפצל את אחוז ההנחה האחיד על מספר שורות לפר שורה או לחליפין במקום אחוז הנחה לרשום עמודה חדשה מחיר הגשה.	נוסח הסעיף לא ישונה
.81		בחלק של ציוד/ רישוי (מראקי) נבקש להגיש במטבע \$ ארה"ב היות ורכש הציוד הינו דולרי וישנם פערי שער חליפין לאורך תקופה התקשרות.	נוסח הסעיף לא ישונה
.82	טבלה 2	<p>האם ניתן להציע קצב M5/0.8 במקום 2 מגה – סעיף : 1</p> <p>האם ניתן להציע קצב 8 מגה במקום 10 מגה – סעיף : 2</p> <p>האם ניתן להציע קצב 8 מגה במקום 50 מגה – סעיף : 3</p> <p>האם ניתן להציע קצב 200 מגה במקום 300 מגה – סעיף : 6</p> <p>האם ניתן להציע קצב 2 גיגה במקום 3 גיגה – סעיף : 15</p> <p>האם ניתן להציע קצב 4 גיגה במקום 5 גיגה – סעיף : 17</p>	נוסח הסעיף לא ישונה
.83	טבלה 2 סעיף 9-11	נבקש להבהיר למה הכוונה " מקטע חו"ל " האם הכוונה למקטע בינלאומי ברשת המציע מאתר המציע בישראל לאתר המציע בחו"ל ?	הכוונה לקישור במקטע בין לאומי כדוגמת חברת azure חיבור לאירלנד הדרשיה לנתב תהיה עלפי הצורך
.84		נבקש להבהיר האם הכוונה " כל ציוד ותשתית נדרשת נוספת להפעלת הקו " –האם נדרש על ידי המציע לספק נתבים בקצוות הקו ? (תלוי ביישום , ובדרישת המזמין , לעיתים יכול להידרש ולעיתים לא)	
.85	טבלת 3 סעיפים 7, 11	נבקש להבהיר כי הרחבת השירותים בכפולות של M50 יכולה להתייחס אך ורק לשירותי מבוססים קווי תמסורת ולא שירותים מבוססים xDSL או כבלים . לכן נבקש להסיר שורות אלו .	סעיף 7 בטבלה מס' 3 - יבוטל סעיף 3.4.6 להנחיות מילוי טופס הצעת המחיר – מבוטל טבלה מס' 3- שירותי תשתית וגישה לאינטרנט לטופס הצעת המחיר המעודכן מצורף למסמך זה. מובהר בזאת, כי ככל שמשותף במכרז יגיש את הצעתו על גבי

#	סעיף	שאלה	תשובת העירייה
			טבלה מס' 3- שירותי תשתית וגישה לאינטרנט לטופס הצעת המחיר המקורי, כפי שהופיע במסמכי המכרז (דהיינו, הטופס הלא מעודכן), לא תפסל הצעתו והעירייה תתחשב במחירי הפריטים שמולאו בטופס הצעת המחיר המקורי.
.86	טבלה 4 סעיפים 1-10	<p>ראה הודעות Cisco לגבי EoL של המוצרים הבאים : עבור MX65 , MX84 , וגם MX100 (סיום בקרוב) : https://documentation.meraki.com/General_Administration/Other_Topics/Product_End-of-Life_(EOL)_Policies המוצרים המחליפים הם : במקום MX65 – MX68 במקום MX84 – MX85 במקום MX100 – MX105</p>	העירייה תאפשר לקבל את הדגמים החליפיים המוצעים על פי הגדרת היצרן
.87	טבלה 4 ב' 11-12	<p>ראה הודעות Cisco לגבי EoL של המוצרים הבאים : עבור MR33 , MR84 (סיום בקרוב) : https://documentation.meraki.com/General_Administration/Other_Topics/Product_End-of-Life_(EOL)_Policies המוצרים המחליפים הם : במקום MR33 – MR36 במקום MR84 – MR86 נבקש לציין את הרישוי הנידרש לתמחור עבור ניהול היחידות</p>	העירייה תאפשר לקבל את הדגמים החליפיים המוצעים על פי הגדרת היצרן
.88	טבלה 4 ב' 13-21	<p>המתגים המבוקשים אינם תומכים POE נבקש להחליף לדגמים הרלוונטיים התומכים Full POE הנדרשים עבור חיבור יחידות Access point .</p>	נוסח הסעיף לא ישונה
.89	טבלה 4 ב' 24	<p>"רישוי סטנדרטי לנקודת גישה לתקשורת WIFI אלחוטי" נבקש להבהיר לאיזה מק"ט יצרן מלא מתייחס הסעיף</p>	לנקודות הגישה המוגדרות בטבלאות כתב הכמויות להצעת המחיר
נספח מס' 11 – רשימת צירי PRI			
.90		נבקש לקבל נתון כמות דקות נכנסות בחודש ממוצע לרשת הלקוח	נוסח הסעיף לא ישונה
נספח מס' 2 - ערבנות בנקאית			
.91	פיסקה 2	מבקש להוסיף את המילה "קבלת" לאחר המילים "7 ימים מתאריך".	נוסח הסעיף לא ישונה

תשובת העירייה	שאלה	סעיף	#
נספח מס' 9 + נספח 10			
נספחים 9 ו-10 מבוטלים	<p>בנוסח אישור מיוחד של רו"ח אין לרואה החשבון יכולת להתייחס לפסקה הבאה ולכן יש להוריד אותה מהאישור הנדרש :</p> <p>לדעתנו על בסיס בדיקתנו הדוח הנ"ל משקף באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את ספריו הבלתי מבוקרים של המשתתף במכרז גם לגבי מצבם של העובדים של המשתתף במכרז המפורטים בדוח לעניין תשלומי שכר עבודה, ניכויים למוסדות ממשלתיים לרבות למס הכנסה ולביטוח לאומי וכן הפרשות סוציאליות ואחרות והכל כנדרש בחוק (י).</p> <p>(י) לעניין מכתבנו זה – "החוק" הינו חוק שכר מינימום, חוק הפרשה שנתית, חוק שעות עבודה ומנוחה, חוק דמי מחלה, חוק פיצויי פיטורין</p>		.92
בללי			
נוסח הסעיף לא ישונה. ראה סעיף 33 לעיל.	<p>נבקש להבהיר, כי כל סעיף במסמכי המכרז ובמסגרת התקשרות זו, הכולל מנגנון פיצויים/קנס לא יחייב את הספק במקרים שבהם עיכוב בביצוע ההתחייבות נגרם מסיבות שאינן בשליטת ו/או באחריות הספק.</p>		.93

מסמך זה על נספחיו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו למסמכי המכרז בשני עותקים חתומים ע"י המשתתף במכרז.

תאריך

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז

בברכה,
 אביטל רוזניק,
 רכזת מכרזים באגף המחשוב

לכבוד

עיריית תל-אביב יפו

הנדון: תצהיר בדבר עמידת המשתתף במכרז בתנאי הסף הקבועים

בסעיפים 3.2-3.4 לפרק ג' למסמכי המכרז

אני _____ נושא ת.ז מס' _____

(שם המנהל/מורשה חתימה המשתתף במכרז)

לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא
אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. הנני משמש כ- _____ אצל _____

(שם המשתתף במכרז)

והנני מוסמך להצהיר בשמו.

2. תצהירי זה ניתן בתמיכה לצורך עמידת המשתתף במכרז בתנאי הסף הקבועים
בסעיפים 3.2-3.4 לתנאי הסף של מכרז מס' 188/2021 אספקת שרותי תקשורת קווית
ושירותי אינטרנט.

3. לצורך הוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.2 לפרק ג' למסמכי המכרז, הנני מאשר כי
המשתתף במכרז סיפק שרותי גלישה באינטרנט לארגונים עסקיים ו/או ציבוריים בארץ
בהיקף מצטבר של לפחות 100,000 גולשים בארגונים שונים, בשנת 2020 וכדלקמן:

מס'	שם הארגון	פרטי איש קשר (מייל וטלפון)	כמות גולשים
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

4. בנוסף, לצורך הוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.3 לפרק ג' למסמכי המכרז, הנני מאשר כי המשתתף במכרז סיפק שירותי מפ"א ו/או תמסורות ללפחות 10 ארגונים עסקיים ו/או ציבוריים בארץ בהיקף של לפחות 10 צירי PRI ו/או קווי נתונים ו/או חיבורי SIP TRUNK בכל ארגון, בשנת 2020 ועל פי המפורט בטבלה שלהלן:

מס'	שם הארגון	פרטי איש קשר (מייל וטלפון)	כמות צירי PRI	כמות נתונים קווי	כמות חיבורי SIP TRUNK
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

5. הנני מצהיר כי במועד האחרון להגשת ההצעות ברשות המשתתף במכרז מוקד שירות לקוחות המוגדר על ידי המשתתף במכרז כמוקד שירות ייעודי ללקוחות המגזר העסקי, המאויש ע"י לפחות 5 נציגי שירות במשמרת ולפחות 5 טכנאים, בין במסגרת יחסי עובד – מעביד ובין כנותני שירותים (פרילנסרים).

6. הנני מצהיר כי זה שמי ותוכן תצהירי אמת.

(חתימת המצהיר)

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____

התייצב בפני מר'גב' _____

(שם המצהיר)

נציג _____, נושא ת.ז. _____ או המוכר/ת לי באופן אישי

(שם המשתתף במכרז)

ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא י/תעשה כן יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, חתם/מה בפני על תצהירו/ה דלעיל.

חתימה וחותמת ומס' רישיון

טבלה מס' 3- שירותי תשתית וגישה לאינטרנט:

בחלק זה נדרש להציע אחוז הנחה או הסכמה (0%) על תתי טבלאות המחירון המצ"ב.
לטבלה זו יינתן **משקל של 50% מסך שקלול הצעת המחיר**.

מס'	קצב מובטח של הקו / שירות חודשי	מחיר מקסימום בש"ח	משקל יחסי לשקלול
30%	אספקת שירותי גישה לאינטרנט לאתר העירייה (תשתית+ ספק) ברוחב של 1,000Mb	₪ 8,000	
	אספקת שירותי גישה לאינטרנט לאתר ה-DR (תשתית+ ספק) ברוחב 100 Mb	₪ 4,300	
	אספקת שירותי גישה לאינטרנט לאתר עירייה נוסף ו/או אתר ה-DR (תשתית+ ספק) ברוחב 50 Mb	₪ 2,450	
	הגדלת רוחב הפס (תוספת לפריטים 1-3 לעיל) בכפולות של 50 Mb (תשתית+ספק)	₪ 475	
13%	חבילת גלישה לאינטרנט הכוללת: תשתית ADSL/כבלים/טכנולוגיות עדכניות שיהיו תקפות במהלך תקופת ההתקשרות, שירותי גישה, כתובת IP קבועה במהירות 40Mb (תשתית + ספק)	₪ 70	
	חבילת גלישה לאינטרנט הכוללת: תשתית ADSL/כבלים/טכנולוגיות עדכניות שיהיו תקפות במהלך תקופת ההתקשרות, שירותי גישה, כתובת IP קבועה במהירות 100Mb (תשתית + ספק)	₪ 72	
	הגדלת רוחב הפס בכפולות של 50Mb (תשתית + ספק)	מבוטל	
3%	גלישה באמצעות קו ADSL/כבלים/טכנולוגיות עדכניות שיהיו תקפות במהלך תקופת ההתקשרות וכתובת IP קבועה במהירות 15Mb (ספק בלבד ללא תשתית)	₪ 14	
	גלישה באמצעות קו ADSL/כבלים/טכנולוגיות עדכניות שיהיו תקפות במהלך תקופת ההתקשרות וכתובת IP קבועה במהירות 40Mb (ספק בלבד ללא תשתית)	₪ 20	
	גלישה באמצעות קו ADSL/כבלים/טכנולוגיות עדכניות שיהיו תקפות במהלך תקופת ההתקשרות וכתובת IP קבועה במהירות	₪ 24	

מס'	קצב מובטח של הקו / שירות חודשי	מחיר מקסימום בש"ח	משקל יחסי לשקלול
	100Mb (ספק בלבד ללא תשתית)		
11	הגדלת רוחב הפס בכפולות של 50Mb (ספק בלבד ללא תשתית)	7 ₪	
12	תוספת חודשית למחיר החודשי הקבוע עבור נתב אלחוטי (לתקופה של 24 תשלומים)	11 ₪	2%
13	אחזקת שם דומיין	5 ₪	
14	אירוח ארון בענן הספק	4,850 ₪	2%

אחוז הנחה או הסכמה עבור שירותי תשתית וגישה לאינטרנט: פריטים 1-4	% _____ הנחה על מחיר המקסימום
אחוז הנחה או הסכמה עבור שירותי תשתית וגישה לאינטרנט: פריטים 5-6	% _____ הנחה על מחיר המקסימום
אחוז הנחה או הסכמה עבור שירותי תשתית וגישה לאינטרנט: פריטים 8-11	% _____ הנחה על מחיר המקסימום
אחוז הנחה או הסכמה עבור שירותי תשתית וגישה לאינטרנט: פריטים 12-13	% _____ הנחה על מחיר המקסימום
אחוז הנחה או הסכמה עבור שירותי תשתית וגישה לאינטרנט: פריט מס' 14	% _____ הנחה על מחיר המקסימום

הערות לטבלה מספר 3 :

- המחיר החודשי עבור כל פריט כולל גם את כל התשלומים החד פעמיים הנדרשים לצורך הקמת השירות.
- התעריפים המוצעים כוללים אספקה והתקנה של ציוד קצה (נתבים) מלבד פריטים 1-3.
- תוספת העלות עבור נתב אלחוטי (פריט 12) הינה קבועה לכל סוגי החבילות (6-5 ו 8-11).

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז _____.